

## Om fejl

Vi er alle bange for fejl og netop derfor får vi dem.

Angsten for fejl fører os intuitivt til en topstyring af byggeprocessen, og dermed til en styring, der ikke er baseret på den aktuelle situation. De af jer, der har fulgt TV2's programmer om 2. verdenskrig vil vide, at generalerne igen og igen tog fejl, fordi de sad så langt fra fronten, at de ikke kendte de faktiske forhold.

I Trimmets Byggeri siger vi tværtimod, at beslutninger skal træffes så tæt på stedet som muligt. Det som regel her, man har det bedste overblik.

Da jeg en gang spurgte en erfaren kollega fra et stort - og succesfuldt - ingeniørfirma om procedurer for underskrifter, sagde han: "*hos os skriver den under, der tør!*"

Jamen hovsa. Hvad er tanken bag dette udsagn?

Jo, det er at ha' tillid til alle medarbejdere og at tro på, at den der er tættest på problemet også ved, hvad der er den rigtige kurs.

Men hvad så, når det går galt?

Ja, så rykker ledelsen ud med det store checkhæfte og betaler. Det sker, men sjældnere end man skulle tro. I hvert fald er det min egen erfaring fra praksis, at det gav færre fejl og erstatningskrav, end da vi havde topstyring.

Dine medarbejdere kan godt selv!

## *Sven*

PS! Man kan naturligvis beklage, at det giver færre fejl, for fejl er jo vores bedste kilde til læring. Men alting har jo sin pris.

*Trimmede Tanker* © er en medlemservice til medlemmer af foreningen Lean Construction-DK. Forfatteren er Sven Bertelsen, der ca hver anden uge sender et brev om et emne af særlig interesse for vores medlemmer. Brevene udtrykker Svens personlige meninger, som ikke nødvendigvis er foreningens. Kommentarer til brevene bør derfor sendes direkte til Sven på [sven@bertelsen.org](mailto:sven@bertelsen.org)

Vi sender *kun* brevene til medlemmer af LC-DK, men flere medarbejdere hos en medlemsvirksomhed kan godt komme på mailinglisten. Brevene lægges samtidig som filer til download på foreningens hjemmeside for medlemmer: <http://www.leanconstruction.dk/10968>. Først efter ca 6 måneder lægges brevene på den åbne hjemmeside.

Anmodning om at komme på listen sendes til foreningens faglige sekretær Rolf Simonsen: [Rolf.Simonsen@teknologisk.dk](mailto:Rolf.Simonsen@teknologisk.dk)

Kortere citater kan ske med angivelse af kilde, brug af større dele eller hele brevet skal aftales med forfatteren.