

Ikke lappe, men løse

Lean er et spørgsmål om at tænke anderledes; at se på flow i stedet for på operationer og at løse problemer på en ny måde.

Dette har jeg sagt flere gange tidligere, men i 2009 bliver det måske vigtigere end nogen sinde. Vi står formentlig over for en krise, der kan komme til at påvirke vores marked ganske kraftigt. I den situation kan man forsøge sig med besparelser her og der, men det er og bliver kun lapperier.

Alt for ofte har jeg mødt denne holdning til Trimmet Byggeri: Det er jo stort set det, vi allerede gør, så det er jo bare lige at . . . Som regel siges det om Last Planer, og når det så opdages, at en del af mellemlidernes opgaver går over til sjakkene, så øjnes der straks muligheder for besparelser.

Lappeløsninger!

Det er klart, at man skal se kritisk på sine omkostninger - sine operationer. De operationer, der bidrager til værdikæden, skal effektiviseres, mens de der ikke gør det, skal reduceres eller elimineres.

Men løs problemerne i stedet for at lappe!

Begynd med hele virksomhedens administration. Hvad gavn gør den egentlig - vel at mærke for kunden? Mange steder ser jeg store administrative systemer, der kræver en masse ressourcer for at informere ledelsen om, hvor skidt det går. Hvis disse ressourcer kunne sættes ind på at få det til at køre bedre, var det måske nok en tanke værd. Prøv at sige: *Hvorfor?* - eller: *Hvad ville der ske, hvis man ikke gør dette her?* Morgenmøder, ugerapporter, produktionskemaer, planlægning . . .

Når kun mindre end en tredjedel af folkenes tid på pladsen går med egentlig at bygge, hvad kan vi så gøre ved det? Ofte er årsagen, at mellemlidene er overbelastede, og at de derfor ikke får forberedt produktionen i tide. Er det ikke en tanke værd, i stedet for blot at spare. Se lidt på det og regn på fordele og omkostninger ved at øge produktiviteten med 10 eller 20%, det vil sige at der bygges i cirka 35 henholdsvis 40 procent af arbejdstiden - eller hvad tallene nu siger hos jer. For det ved I vel?

I stedet for at spare, så sæt ind på at øge pålideligheden i jeres flow. I alle de syv strømme, der føder processen - med andre ord i jeres periodeplanlægning.

Og gennemgå så jeres værdikæde - det flow af operationer, der skaber værdien for kunden. Begynd i det hele taget at tænke anderledes og se hele produktionen som et flow.

Det tager sin tid at forstå den nye tænkning, men det er ulejligheden værd!

Godt Nytår!

Sven

Trimmede Tanker © er en medlemsservice til medlemmer af foreningen Lean Construction-DK. Forfatteren er Sven Bertelsen, der ca hver anden uge sender et brev om et emne af særlig interesse for vores medlemmer. Brevene udtrykker Svens personlige meninger, som ikke nødvendigvis er foreningens. Kommentarer til brevene bør derfor sendes direkte til Sven på sven@bertelsen.org

Vi sender *kun* brevene til medlemmer af LC-DK, men flere medarbejdere hos en medlemsvirksomhed kan godt komme på mailinglisten. Brevene lægges samtidig som filer til download på foreningens hjemmeside for medlemmer: <http://www.leanconstruction.dk/10968>. Først efter ca 6 måneder lægges brevene på den åbne hjemmeside.

Anmodning om at komme på listen sendes til foreningens sekretær Gry Nelson: gry.nelson@teknologisk.dk

Kortere citater kan ske med angivelse af kilde, brug af større dele eller hele brevet skal aftales med forfatteren.