

+4545424705

+4545424705 er mit telefonnummer, og +71<090621000156723 er indbetalerkoden på en regning fra min fys.

Vi kommunikerer mere og mere ved hjælp af koder, og mens den søde dame i banken sikkert let kan aflæse den lange girokode og taste den samtidig, så sidder jeg med netbank og slås med talrækken. Mit eget telefonnummer kan jeg selvsagt, men andres numre - og af og til andre i andre lande ...!

Hvorfor gør vi det dog så svært for os selv? Banken, fys'en, alle vil gerne ha', at vi selv taster, betaler eller hvad vi nu gør, men hvorfor så ikke gøre det let for os almindelige brugere?

Hvis vi sender en lille tanke til modtageren, når vi arbejder med den strøm, vi kalder information, så ville vi ofte uden ret meget besvær kunne lette tilværelsen for en masse andre.

Jeg lavede for nogle år siden et lille it-system, der 2 gange årligt udskrev indbetalingskort til ca. 500 medlemmer i min sejlklub. Altså ca. 1.000 transaktioner med den samme lange kode. Langt de fleste skulle herefter indtaste disse 15 cifre, hvilket for almindelige mennesker er lidt af en prøve. Jeg selv sætter en lille prik for hvert tredje ciffer, så går det lettere, men hvorfor skal det dog være så svært?

Det ville ha' taget mig mindre end spildtiden for klubbens medlemmer ved en enkelt opkrævning at sætte små flueben eller mellemrum i kontonummeret, hvorefter tastningen bare ville være en leg: +71 < 0 906 210 001 567 23, Foranstillede nuller skal ikke tastes, skriver de på blanketten, men hvad laver de så her, og sådan kan man blive ved. Svaret er, at koden er det format, girobanks it-system forventer, og at man derefter ulejliger millioner af netbankbrugere med noget, der kunne klares på et par timer af en tænksum systemudvikler.

Nå, det har jo ikke så meget med byggeriet at gøre, men hvor ofte tænker vi over den information, vi sender videre til byggepladsen eller til de andre i processen?

For eksempel, at de lige skal ringe: +45 4542 4705.

God Bededagsferie

Sven

Trimmede Tanker © er en medlemsservice til medlemmer af foreningen Lean Construction-DK. Forfatteren er Sven Bertelsen, der ca hver anden uge sender et brev om et emne af særlig interesse for vores medlemmer. Brevene udtrykker Svens personlige meninger, som ikke nødvendigvis er foreningens. Kommentarer til brevene bør derfor sendes direkte til Sven på sven@bertelsen.org

Vi sender *kun* brevene til medlemmer af LC-DK, men flere medarbejdere hos en medlemsvirksomhed kan godt komme på mailinglisten. Brevene lægges samtidig som filer til download på foreningens hjemmeside for medlemmer: <http://www.leanconstruction.dk/10968>. Først efter ca 6 måneder lægges brevene på den åbne hjemmeside.

Anmodning om at komme på listen sendes til foreningens faglige sekretær Gry Nelson,
gry.nelson@tenologisk.dk

Kortere citater kan ske med angivelse af kilde, brug af større dele eller hele brevet skal aftales med forfatteren.