

Skriv Lean!

Jeg fornemmer, at vi skriver mere og mere. Måske er det noget, jeg føler, for jeg har ikke målt eller talt på det, men jeg tror det. I hvert fald skriver jeg selv ganske meget, ikke mindst fordi det for mig er en god måde at få ordnet tankerne på.

Ofte sker dette skriverseri i et samarbejde, hvor en eller flere taster, mens resten kommenterer undervejs. Det sker også for mig - samarbejdspartnere, studerende, forskere ... alle udveksler vi dokumenter på denne måde. Effektivt med e-mail og tekstbehandling, men tænker vi lean?

Da jeg skulle starte på denne uges tanke, sad jeg netop med det første udkast - eller rettere de første sider - til en rapport. Jeg havde fået den på papir, og jeg antager, at det forventes, at jeg læser siderne og kommenterer. Hvorfor skulle jeg ellers få dem?

Og det var her, det startede.

Siderne var pænt skrevet, men forsiden var underlig 'bleg'. Der manglede et logo eller noget lignende fra dem, der havde skrevet det, herunder adresse, telefon og e-mail. Der manglede en dato, der manglede et versionsnummer, og der manglede en 'kolofon', der angav, hvad dette var, hvem der havde skrevet det, hvad der forventedes af læseren, og hvad der videre ville ske med dokumentet.

Det meste kunne jeg gætte mig til, så jeg tog fat på teksten, men savnede med det samme en læsevejledning. Jeg bladrede i de 11 sider og så, at de sluttede brat uden en disposition for resten af rapporten, som jeg skønnede måtte blive på et halvt hundrede sider i alt. Der var heller ikke den indholdsfortegnelse, der ellers er en god hjælp til et overblik. Historien i sig selv var begyndt, men var ikke skitseret til ende med en kommenteret disposition.

Nu slap jeg helt læsningen og tænkte videre. Dette var helt klart ikke skrevet med de øvrige projektdeltagere for øje. Sideopsætningen gav ikke plads til kommentarer, margenen var alt for smal, der var ingen sidenumre, og de linjenumre, vi bare kan få Word sætte ind og som letter referencer til teksten, var der heller ikke. Der var også for lille linjeafstand for en arbejdsversion, og teksten var Helvetica, der ser moderne ud, men er vanskelig at læse i store mængder.

Ved en ny gennemlæsning vil jeg sikkert finde yderligere elementer, der ikke fremmer *lean*, der som bekendt betyder *mager og fedtfattig* - altså noget, der fremmer den effektive proces i det videre forløb; i dette tilfælde hos mig og de andre deltagere i projektet.

Vi er vel en god halv snes i alt, hvilket vil sige, at ti travle personer måske bruger en halv time hver ud over det nødvendige, fordi en enkelt af os ikke har brugt nogle få minutter ekstra i starten.

Tænk over det næste gang du laver noget til andre.

For sådan er det alle steder i hverdagen. Vi spilder en masse tid hos andre, fordi vi ikke tænker på deres brug af det, vi fremstiller.

Sven

Trimmede Tanker © er en medlemsservice til medlemmer af foreningen Lean Construction-DK. Forfatteren er Sven Bertelsen, der ca hver anden uge sender et brev om et emne af særlig interesse for vores medlemmer. Brevene udtrykker Svens personlige meninger, som ikke nødvendigvis er foreningens. Kommentarer til brevene bør derfor sendes direkte til Sven på sven@bertelsen.org

Vi sender *kun* brevene til medlemmer af LC-DK, men flere medarbejdere hos en medlemsvirksomhed kan godt komme på mailinglisten. Brevene lægges samtidig som filer til download på foreningens hjemmeside for medlemmer: <http://www.leanconstruction.dk/10968>. Først efter ca 6 måneder lægges brevene på den åbne hjemmeside.

Anmodning om at komme på listen sendes til foreningens sekretær Gry Nelson, gry.nelson@tenologisk.dk

Kortere citater kan ske med angivelse af kilde, brug af større dele eller hele brevet skal aftales med forfatteren.